



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ГРЯЗОВЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.04.2017

№ 237

г. Грязовец

О награждении победителей и
призеров заочной викторины
«Права потребителя»

В целях поощрения победителей и призеров заочной викторины «Права потребителей» и на основании приказа Управления образования Грязовецкого муниципального района №175 от 14.03.2017 «О проведении заочной викторины «Права потребителя»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Наградить дипломом Управления образования Грязовецкого муниципального района за I место в заочной викторине «Права потребителя» Мережко Алену Андреевну, студентку БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум».

Наградить дипломом Управления образования Грязовецкого муниципального района за II место в заочной викторине «Права потребителя» Иванову Татьяну Андреевну, специалиста БУК «Межпоселенческая центральная библиотека».

Наградить дипломом Управления образования Грязовецкого муниципального района за III место в заочной викторине «Права потребителя» Балаеву Полину Александровну, студентку БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум».

2. Поощрить сертификатом Управления образования Грязовецкого муниципального района за участие в заочной викторине «Права потребителя»:

- Белову Марию Леонидовну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;
- Кувылева Антона Альбертовича, обучающегося МБОУ «Юровская школа»;
- Смирнову Марину Николаевну, студентку Вологодского государственного университета;
- Водополову Карину Владимировну, специалиста администрации МО Грязовецкое;
- Паличеву Юлию Александровну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;
- Смирнову Валерию Вячеславовну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;
- Мистюкову Анну Вячеславовну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;
- Щербинину Ирину Григорьевну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;
- Хомутильникову Алёну Владимировну, обучающуюся МБОУ «Юровская школа»;

- Белякова Ивана Сергеевича, обучающегося БОУ ВО «Грязовецкая школа-интернат для обучающихся с ОВЗ по слуху»;
- Каргину Александру Сергеевну, студентку Вологодского государственного университета;
- Карелину Марину Игоревну, студентку БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум»;
- Барышеву Татьяну Михайловну, воспитателя МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №3».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела молодежной политики БУ «Центр обеспечения деятельности образовательных учреждений» Айвазяна Д.С.

Начальник Управления образования
Грязовецкого муниципального района



Т.А. Патракеева

Вопросы и ответы заочной викторины «Права потребителя»

1. С какого момента наступает гарантийный срок товара? **(с момента передачи товара потребителю)**
2. Может ли покупатель предъявить свои требования без наличия чека? **(отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении требований покупателя)**
3. В какой срок можно обменять золотое кольцо на равноценное, но большего размера? **(обмену и возврату не подлежат)**
4. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение: **(десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю)**
5. С какого момента исчисляется гарантийный срок сезонных товаров? **(с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ)**
6. В пределах скольких лет потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока? **(в пределах двух лет со дня передачи выполненных работ)**
7. В течение, какого периода решение суда по иску о защите прав потребителей вступает в силу? **(через 1 месяц)**
8. Подлежат ли обмену товары бытовой химии? **(нет)**
9. В какой срок администрация магазина должна направить письменный ответ на заявление покупателя, оставленного в Книге отзывов и предложений? **(в течении 5-ти дней)**
10. Что должен предоставить покупатель при обмене или возврате товара? **(товарный или кассовый чек, товар в надлежащем состоянии в упаковке)**
11. Когда было создано первое потребительское общество в России и как называлось? **(2 марта 1831 года «Большая артель»)**
12. Какой документ дает право на вид деятельности? **(лицензия)**
13. Если потребителю продан товар без инструкции то, какое право потребителя нарушено? **(право на информацию)**
14. С какого дня исчисляется срок годности? **(со дня изготовления)**
15. Какое право потребителя нарушает отсутствие у продавца сертификата соответствия на товар? **(право на безопасность)**
16. Какой документ подтверждает заключение договора купли-продажи? **(чек кассовый или товарный)**
17. Если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требования, связанные с недостатком товара, могут быть предъявлены покупателем со дня передачи ему товара в пределах....**(двух лет)**
18. Продавец может установить гарантийный срок на товар, если ...**(он не был установлен)**
19. Кто вправе уменьшить размер неустойки, если она несоразмерна последствиям нарушения обязательства? **(суд)**
20. Документ, удостоверяющий право на интеллектуальную собственность. **(патент)**